



myGov app

스마트폰에서 **myGov** 에 안전하고 편리하게 접속하기.

myGov app 은:

- 로그인 이 간편하고
- myGov Inbox (인박스) 메시지를 쉽게 보고 관리하며
- 연결된 서비스에 빠르게 접속합니다.

또한 정부의 일부 디지털 카드와 인증서를 안전하게 보관할 수 있는 디지털 **wallet** 이 있습니다.

해당 app 다운로드 및 설정

이 app 을 설정하려면 myGov 계정이 필요합니다. 계정이 없는 경우 **my.gov.au** 에서 계정을 만들 수 있습니다.

해당 app 다운로드하기

다음에서 Australian Government myGov app 을 검색하십시오.

- Apple App Store
- Google Play.

이 app 은 무료로 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

해당 app 설정하기

해당 app 을 다운로드한 후 다음 네 단계를 따르세요.

1. 이 app 을 열고 **Sign in (로그인)**을 선택합니다.
2. 이용 약관 및 개인 정보 보호 고지를 읽습니다. myGov 이용 약관을 이해하고 동의하는 경우 **I Accept (동의함)**를 선택합니다.
3. myGov 계정에 로그인합니다. 다음 중 하나를 사용합니다.
 - myGov 로그인 세부 정보 (사용자 이름, 암호 및 보안 코드 입력 또는 비밀 질문에 답변)
 - myGovID Digital Identity (호주 신원 문서를 사용하여 Digital Identity 를 생성한 경우).
4. myGov app PIN(개인 식별 번호)을 만들고 로그인 옵션을 설정합니다. 스마트폰에 지문 인식 또는 얼굴 인식이 설정되어 있는 경우 로그인에 사용할 수 있는 권한을 여러분이 부여할 것인지 묻는 메시지가 표시됩니다.

myGov app PIN 에 대한 규칙

PIN 은 6 자리 수여야 합니다. 다음은 가능하지 않습니다.

- 같은 숫자를 5 번을 초과하여 반복 (예: 444444)
- 숫자 쌍을 반복 (예: 010101, 121212)
- 숫자를 순서대로 사용 (예: 123456, 987654).

사람들이 쉽게 추측할 수 있는 **PIN**(예: 생년월일)을 설정하지 마세요. myGov app PIN 은 여러분이 사용하는 **PINs** 과 다르게 할 것을 권장합니다.

myGov app 사용

myGov Inbox (인박스) 메시지 보기 및 관리

아래와 같은 작업이 가능합니다.

- 인박스 메시지 보기, 검색 및 삭제
- 폴더를 만들고 폴더 간에 메시지를 이동.

연결된 서비스 접속 및 관리

해당 app 을 사용하여 myGov 으로 연결된 서비스에 빠르고 안전하게 접속하십시오. 이 app 에서 서비스를 연결 및 연결 해제를 할 수 있습니다.

myGov wallet (디지털 지갑)에 항목 저장 및 접속하기

디지털 wallet 은 정부의 일부 디지털 카드 및 인증서를 안전하게 보관하는 장소입니다. 여러분이 추가할 수 있는 항목은 여러분이 연결한 서비스와 여러분의 상황에 따라 다릅니다.

다음 항목을 추가할 수 있습니다.

- Medicare 카드
- Centrelink 컨세션 및 헬스 케어 카드.

향후 더 많은 항목을 추가할 수 있습니다.

모든 공급자가 디지털 카드를 수락할 준비가 되기까지 다소 시간이 걸릴 수도 있습니다. 실물 카드도 소지하는 것이 좋습니다.

이 지갑에 있는 항목에는 QR code (빠른 응답 코드)가 있습니다. 서비스 제공업체는 이 코드를 스캔하여 해당 항목이 진품이고 유효한지 여부를 확인할 수 있습니다. 이 보안 기능은 사기 및 도용으로부터 문서를 보호하는 데 도움이 됩니다.

myGov 계정 설정 변경하기

이 app 에서 일부 계정 설정을 검토 및 변경할 수 있습니다.

계정 정보

아래와 같은 작업이 가능합니다.

- 선호하는 이름 선택
- myGov 계정 내력 보기
- myGov 계정을 닫기.

로그인 옵션

다음에 포함된 로그인 옵션을 변경할 수 있습니다.

- myGov app PIN

- 지문 인식 또는 얼굴 인식.

알림

다음과 같은 알림을 변경할 수 있습니다.

- app 푸시 알림 켜기
- 인박스 알림을 받는 방법을 선택
- 인박스 알림에 서비스 이름을 표시.

푸시 알림을 받기로 선택한 경우 스마트폰 설정에서 알림을 켜야 합니다. 기기 설정에서 이 기능을 끄면 app 에서도 알림 선호 정보를 업데이트해야 합니다.

해당 app 지원 정보

여러분의 app 이 가장 잘 작동되도록 하기 위해 업데이트가 제공되는 즉시 다운로드합니다. 스마트폰을 위해 자동 업데이트를 설정할 수 있습니다.

여러분의 지갑에 항목을 추가하거나 myGov app PIN 을 변경하는 방법 등 app 의 특정 작업에 대한 도움말을 찾을 수 있습니다.

여러분의 app 이 예상대로 작동하지 않는 경우

아래와 같은 작업이 가능합니다.

- app 을 닫았다가 다시 열기
- 기기를 껐다가 다시 켜기
- app 을 삭제한 후 다시 다운로드하기.

해당 app 을 삭제하고 다운로드하는 경우 app 을 다시 설정해야 합니다.

기기가 고장나거나 정지 상태가 되는 경우

기기를 껐다가 켜고 신호 또는 무선 인터넷 연결을 확인해야 합니다.

myGov app PIN 을 잊어버린 경우

myGov app PIN 을 잊어버린 경우 이를 재설정할 수 있습니다.

1. myGov 로그인 화면에서 **Forgot PIN** 을 선택합니다.
2. myGov 계정에 로그인합니다. 다음 중 하나를 사용합니다.
 - myGov 로그인 세부 정보 (사용자 이름, 암호 및 보안 코드 입력 또는 비밀 질문에 답변)
 - myGovID Digital Identity (호주 신원 문서를 사용하여 Digital Identity 를 생성한 경우).
3. 새로운 myGov app PIN 을 설정합니다.

도움이 필요하세요?

- myGov, myGov app 을 이용하거나 myGov 에 로그인하는 데 도움이 필요한 경우 **132 307** 로 전화하여 아래 시간대에서 운영하는 myGov 헬프데스크의 **Option 1** 을 선택합니다.
 - 월-금, 오전 7:00 – 오후 10:00

- 토-일, 오전 10:00 – 오후 5:00.
- 오스트레일리아 이외의 지역에 있는 경우 **+61 1300 169 468** 로 전화하여 **Option 1** 을 선택합니다. 국제 통화료가 적용됩니다.
- 서비스 연결 및 myGov 계정 관리 방법에 대한 더 자세한 단계는 **my.gov.au/help** 를 참조하세요.
- Twitter 에서 팔로우하기: **@myGovau**
- myGov 동영상 보기: **youtube.com/mygovau**

참조: 호주 전역에서 집전화를 사용하여 '13'번호들로 전화하면 고정된 가격이 부과됩니다. 요금은 현지 통화 가격에 따라 다를 수도 있으며 전화 공급업체에 따라 다를 수도 있습니다. 유선 전화로 '1800'에 거는 전화는 무료입니다. 공중전화와 휴대전화를 사용하면 더 비싼 가격이 부과될 수도 있습니다.

면책 조항

이 발행물에 포함된 정보는 지원금 및 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 여러분의 개인적인 상황에 따라 지원금 신청을 원하고 신청을 하기로 결정하는 것은 여러분의 책임입니다.



myGov app

Secure and convenient access to myGov on your smartphone.

With the myGov app it is:

- simple to sign in
- easy to view and manage your myGov Inbox (inbox) messages
- quick to access linked services.

It also has a digital wallet to securely store some government digital cards and certificates.

Download and set up the app

You need a myGov account to set up the app. If you do not have an account, create one at my.gov.au

Downloading the app

Search for the official Australian Government myGov app in:

- Apple App Store
- Google Play.

The app is free to download and use.

Setting up the app

Once you have downloaded the app, follow these 4 steps:

1. Open the app and select **Sign in**.
2. Read the terms of use and privacy notice. If you understand and agree with the myGov terms of use, select **I Accept**.
3. Sign in to your myGov account. You will use either:
 - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
 - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
4. Create a myGov app PIN (personal identification number) and set your sign in option. If you have fingerprint recognition or face recognition set up on your smartphone, you will be asked if you give permission to use it to sign in.

Rules for your myGov app PIN

Your PIN must be 6 digits long. It cannot:

- repeat the same number more than 5 times, for example 444444
- repeat pairs of numbers, for example 010101, 121212
- use numbers that are in order, for example 123456, 987654.

Do not set a **PIN** that is easy for people to guess, for example your date of birth. We recommend your myGov app PIN is different to other **PINs** you use.

Use the myGov app

View and manage your myGov Inbox (inbox) messages

You can:

- view, search and delete your inbox messages
- create folders and move messages between them.

Access and manage your linked services

Use your app to quickly and securely access your myGov linked services. You can link and unlink services in the app.

Store and access items in your myGov wallet (digital wallet)

The digital wallet is a place to securely store some government digital cards and certificates. The items you can add depend on which services you have linked and your circumstances.

You can add these items:

- Medicare cards
- Centrelink concession and health care cards.

You will be able to add more items in future.

It may take some time before all providers are ready to accept digital cards. It is a good idea to also have your physical cards with you.

Items in the wallet have a QR code (quick response code) on them. Service providers can scan this code to check the item is genuine and valid. This security feature helps protect your documents from fraud and theft.

Change your myGov account settings

You can view and change some account settings in your app.

Account details

You can:

- select your preferred name
- view your myGov account history
- close your myGov account.

Sign in options

Change your sign in options, including:

- your myGov app PIN
- fingerprint recognition or face recognition.

Notifications

You can change your notifications, including:

- turn on app push notifications
- select how you get inbox notifications
- show the service name in your inbox notification.

If you choose to get push notifications, you will need to turn on notifications in your smartphone settings. If you turn them off in your device settings, you need to update your notification preferences in your app as well.

Get help with the app

For your app to work best, download updates as soon as they are available. You can set up automatic updates for your smartphone.

You can find help with specific tasks in the app, such as adding items to your wallet or how to change your myGov app PIN.

If your app is not working as expected

You can:

- close the app and open it again
- turn your device off and then on again
- delete and then download the app again.

If you delete and download the app, you will need to set up your app again.

If your device crashes or freezes

You should turn your device off and on, and check your signal or wireless internet connection.

If you have forgotten your myGov app PIN

You can reset your myGov app PIN if you have forgotten it.

1. Select **Forgot PIN** on the myGov sign in screen.
2. Sign in to your myGov account. You will use either:
 - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
 - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
3. Set a new myGov app PIN.

Need help?

- If you need help using myGov, the myGov app or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.