



Bắt đầu với myGov

myGov là cách đơn giản và an toàn để truy cập các dịch vụ của chính phủ trực tuyến, tất cả ở một chỗ một.

Quý vị có thể làm những việc gì với tài khoản myGov

- Nối kết các dịch vụ của chính phủ với tài khoản myGov của mình, chẳng hạn như Medicare, Centrelink và Australian Taxation Office. Sau đó, quý vị có thể làm những việc như nộp tờ khai thuế, yêu cầu hoàn lại chi phí, khai báo thu nhập và quản lý tất cả tiền hưu bổng của mình tất cả ở một chỗ một.
- Quý vị có thể nhận tin nhắn từ một số dịch vụ chính phủ đã nối kết trong myGov Inbox.
- Sau khi đăng nhập vào tài khoản myGov, trang chủ đã cá nhân hóa của quý vị giúp quý vị dễ dàng xem các tin nhắn trong Inbox, một số khoản tiền trợ cấp và các dịch vụ quý vị đã nối kết ở một chỗ một.
- Bất kỳ lúc nào quý vị cũng có thể tìm kiếm trong myGov để biết thông tin về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ của chính phủ đã được sắp xếp theo các sự kiện lớn trong cuộc đời quý vị, giúp quý vị dễ dàng tìm sự hỗ trợ quý vị cần.

Tải xuống ứng dụng myGov app

Ứng dụng myGov app là cách thức an toàn và thuận tiện để sử dụng myGov trên điện thoại di động.

Hãy tìm hiểu thêm và tải app xuống tại my.gov.au/app

Cách tạo tài khoản myGov

Quý vị cần có địa chỉ email của riêng mình hoặc Digital Identity. Hãy làm theo các bước dưới đây để tạo tài khoản bằng địa chỉ email.

1. Truy cập my.gov.au và chọn **Create account**.
2. Chọn **Continue with email** và đồng ý với các điều khoản sử dụng và thông cáo về sự riêng tư.
3. Nhập địa chỉ email. Không thể sử dụng cùng một email cho hai tài khoản myGov. Nếu quý vị dùng chung địa chỉ email với người khác, chỉ một trong hai người có thể sử dụng địa chỉ email để tạo tài khoản myGov.
4. Nhập mã chúng tôi đã gửi đến email của quý vị.
5. Nhập số điện thoại di động của quý vị và nhập mã chúng tôi đã gửi cho quý vị. Nếu quý vị không có điện thoại di động hoặc không có sóng điện thoại di động, hãy bỏ qua bước này.
6. Nhập và nhập lại mật khẩu. Mật khẩu phải có ít nhất 10 ký tự và bao gồm ít nhất 1 mẫu tự và 1 con số. Mật khẩu sẽ phân biệt chữ viết hoa chữ thường, có thể cách quãng và dùng bất kỳ ký tự đặc biệt nào sau đây: ! @ # \$ % ^ & *
7. Chọn 3 câu hỏi và câu trả lời bí mật hay tự đặt câu hỏi hoặc câu trả lời bí mật của riêng quý vị. Đối với câu trả lời thì chữ viết hoa hay chữ thường không thành vấn đề.
8. Quý vị đã tạo tài khoản myGov!

Để bảo đảm an toàn cho quý vị, hãy nhớ đăng xuất khỏi các dịch vụ đã nối kết và tài khoản myGov của quý vị, đồng thời, đóng trình duyệt lại khi đã hoàn tất.

Cần có người giúp mình?

- Nếu quý vị cần có người giúp mình sử dụng myGov hoặc đăng nhập myGov, hãy gọi **132 307** và **bấm Số 1** để nói chuyện bộ phận trợ giúp về myGov, họ làm việc từ:
 - Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:00 sáng – 10:00 tối
 - Thứ Bảy đến Chủ Nhật 10:00 sáng – 5:00 chiều.
- Nếu quý vị ở ngoài nước Úc, hãy gọi số **+61 1300 169 468** và **bấm Số 1**. Sẽ tính cước gọi quốc tế.
- Muốn biết các bước chi tiết về cách nối kết các dịch vụ và quản lý tài khoản myGov, quý vị hãy truy cập **my.gov.au/help**
- Hãy theo chúng tôi trên Twitter **@myGovau**
- Xem các video về myGov tại **youtube.com/mygovau**

Lưu ý: gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' bằng điện thoại nhà từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ bị tính theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi đến các số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' bằng điện thoại nhà thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính cước gọi theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ. Quyết định muốn xin lãnh khoản trợ cấp và làm đơn theo hoàn cảnh riêng của mình hay không là trách nhiệm của quý vị.



Get started with myGov

myGov is a simple and secure way to access government services online, all in one place.

What you can do with a myGov account

- Link government services to your myGov account, such as Medicare, Centrelink and the Australian Taxation Office. Then you can do things like lodge your tax return, claim payments, report income and manage your super all in one place.
- You can get messages from some linked government services in your myGov Inbox.
- After you sign into your myGov account, your personalised homepage makes it easy to see your Inbox messages, some payments and your linked services in one place.
- At any time you can browse myGov for information about government payments and services organised by major events in your life, making it easier for you to find the support you need.

Download the myGov app

The myGov app is a secure and convenient option to use myGov on your mobile.

Find out more and download the app at my.gov.au/app

How to create a myGov account

You'll need your own email address or a Digital Identity. Follow these steps to create an account with an email address.

1. Go to my.gov.au and select **Create account**.
2. Select **Continue with email** and agree to the terms of use and privacy notice.
3. Enter an email address. The same email can't be used for two myGov accounts. If you share an email address with someone, only one of you can use it to create a myGov account.
4. Enter the code we sent to your email.
5. Enter your mobile number and enter the code we send you. If you don't have a mobile phone or mobile reception, skip this step.
6. Enter and re-enter a password. It must have at least 10 characters and include at least 1 letter and 1 number. Passwords are case sensitive, can have spaces and any of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & *
7. Choose 3 secret questions and answers or write your own. Answers aren't case sensitive.
8. You've created a myGov account!

For your security, remember to sign out of your linked services and myGov account, and close your browser when you've finished.

Need help?

- If you need help using myGov or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.