



myGov app

وصول آمن ومريح إلى myGov على هاتفك الذكي.

مع myGov app فإنه:

- من السهل تسجيل الدخول
 - من السهل مشاهدة وإدارة رسائلك في myGov Inbox (الوارد)
 - سريع في الوصول إلى الخدمات المرتبطة.
- كما أن لديه wallet رقمي لتخزين بعض البطاقات والشهادات الرقمية الحكومية بشكل آمن.

قم بتنزيل ال app وإعداده

أنت بحاجة إلى حساب myGov لإعداد app. إذا لم يكن لديك حساب، فأنشئ حساباً على my.gov.au

تنزيل app

ابحث عن Australian Government myGov app الرئيسي في:

- Apple App Store
- Google Play

app مجاني للتنزيل والاستخدام.

إعداد app

بمجرد تنزيل app، اتبع هذه الخطوات الأربع:

1. افتح app واختر **Sign in**.
2. اقرأ شروط الاستخدام وإشعار الخصوصية. إذا كنت تفهم وتوافق على شروط استخدام myGov، فاختر **I Accept**.
3. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على myGov. سوف تستخدم إما:
 - تفاصيل تسجيل الدخول إلى myGov (اسم المستخدم وكلمة المرور وإدخال رمز الأمان أو الإجابة على سؤال سري)
 - هويتك الرقمية myGovID Digital Identity، إذا كنت قد أنشأت Digital Identity باستخدام مستندات اثبات الهوية الأسترالية.
4. قم بإنشاء رقم myGov app PIN (رقم التعريف الشخصي) واضبط خيار تسجيل الدخول الخاص بك. إذا تم إعداد التعرف على بصمات الأصابع أو التعرف على الوجه على هاتفك الذكي، فسيتم سؤالك عما إذا كنت تمنح الإذن باستخدامه لتسجيل الدخول.

قواعد خاصة ب PIN myGov app الذي يخصك

يجب أن يتكون رقم PIN من 6 أرقام. لا تستطيع:

- تكرار نفس الرقم أكثر من 5 مرات، على سبيل المثال 444444
 - تكرار أزواج الأرقام، على سبيل المثال 010101، 121212
 - استخدام الأرقام التي تكون بالترتيب، على سبيل المثال 123456، 987654.
- لا تقم بوضع **PIN** يسهل على الأشخاص تخمينه، على سبيل المثال تاريخ ميلادك. نوصي بأن يكون myGov app PIN مختلفاً عن **PINs** الأخرى التي تستخدمها.

استخدم myGov app

قراءة وإدارة رسائل myGov Inbox (الواردة)

يمكنك:

- قراءة والبحث وحذف رسائل البريد inbox الخاصة بك
- إنشاء ملفات ونقل الرسائل بينهم.

الوصول الى وإدارة خدماتك المرتبطة

استخدام app للوصول بسرعة وبأمان إلى خدمات myGov المرتبطة. يمكنك ربط وإلغاء ربط app الخدمات.

تخزين مواد والوصول إليها في myGov wallet الخاص بك (المحفظة الرقمية)

wallet الرقمي هو مكان لتخزين بعض البطاقات والشهادات الرقمية الحكومية بشكل آمن. تعتمد المواد التي يمكنك إضافتها على الخدمات التي قمت بربطها وظروفك.

يمكنك إضافة هذه المواد:

- بطاقات Medicare

- بطاقات تخفيض Centrelink والرعاية الصحية.

ستتمكن من إضافة المزيد من المواد في المستقبل.

قد يستغرق الأمر بعض الوقت قبل أن يصبح جميع مقدمي الخدمة على استعداد لقبول البطاقات الرقمية. من الجيد أيضاً أن يكون معك بطاقتك الفعلية.

تحتوي المواد الموجودة في wallet على QR code (رمز الاستجابة السريعة) عليهم. يمكن لمقدمي الخدمة مسح هذا الرمز للتحقق من أن العنصر أصلي وصالح. تساعد ميزة الأمان هذه في حماية مستنداتك من الاحتيال والسرقة.

قم بتغيير إعدادات حسابك على myGov

يمكنك قراءة بعض إعدادات الحساب وتغييرها في app الذي يخصك.

تفاصيل الحساب

يمكنك أن:

- اختر الاسم المفضل لديك
- قراءة سجل حسابك على myGov
- أغلق حسابك على myGov.

خيارات تسجيل الدخول

قم بتغيير خيارات تسجيل الدخول الخاصة بك، بما في ذلك:

- myGov app PIN الذي يخصك
- التعرف على بصمات الأصابع أو التعرف على الوجه.

الإشعارات

يمكنك تغيير الإشعارات الخاصة بك، بما في ذلك:

- قم بتشغيل إخطارات app
- اختر كيف تحصل على إشعارات inbox
- إظهار اسم الخدمة في إشعار inbox.

إذا اخترت تلقي الإشعارات الفورية، فستحتاج إلى تشغيل الإشعارات في إعدادات هاتفك الذكي. إذا قمت بإيقاف تشغيلها في إعدادات جهازك، فستحتاج إلى تحديث تفضيلات الإشعارات في app أيضاً.

احصل على مساعدة بشأن app

لكي يعمل app بشكل أفضل، قم بتنزيل التحديثات بمجرد توفرها. يمكنك إعداد التحديثات التلقائية لهاتفك الذكي. يمكنك العثور على المساعدة في مهام محددة في app، مثل إضافة مواد إلى wallet أو كيفية تغيير رقمك myGov app PIN.

إذا كان app لا يعمل كما هو متوقع

يمكنك:

- إغلاق وفتح app مرة أخرى
- قم بإيقاف تشغيل جهازك ثم تشغيله مرة أخرى
- احذف app ثم قم بتنزيله مرة أخرى.
- إذا قمت بحذف app وتنزيله، فستحتاج إلى إعداد app مرة أخرى.

إذا تعطل جهازك أو توقف

يجب عليك إيقاف تشغيل جهازك ثم تشغيله، والتحقق من الإشارة أو اتصال الإنترنت اللاسلكي.

إذا نسيت myGov app PIN

يمكنك إعادة إعداد رقم myGov app PIN إذا كنت قد نسيت.

1. اختر Forgot PIN على تسجيل الدخول إلى myGov.
2. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على myGov. سوف تستخدم إما:
 - تفاصيل تسجيل الدخول إلى myGov (اسم المستخدم وكلمة المرور وإدخال رمز الأمان أو الإجابة على سؤال سري)
 - هويتك الرقمية myGovID Digital Identity، إذا كنت قد أنشأت Digital Identity باستخدام مستندات إثبات الهوية الأسترالية.
3. قم بإعداد myGov app PIN

هل تحتاج لمساعدة؟

- إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في استخدام myGov أو myGov app أو تسجيل الدخول إلى myGov، فاتصل برقم **132 307** واختر **Option 1 myGov** للمساعدة، والذي يعمل من:
 - من الاثنين إلى الجمعة 7:00 صباحاً - 10:00 مساءً
 - من السبت إلى الأحد 10:00 صباحاً - 5:00 مساءً.
 - إذا كنت خارج أستراليا، فاتصل برقم **+61 1300 169 468** واختر **Option 1**. يتم توفير رسوم المكالمات الدولية.
 - للحصول على خطوات تفصيلية حول كيفية ربط الخدمات وإدارة حساب myGov الخاص بك، اذهب إلى **my.gov.au/help**
 - تابعنا على **@myGovau** Twitter
 - شاهد مقاطع فيديو myGov على **youtube.com/mygovau**
- ملاحظة: يتم توفير رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى رقم "13" من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف هذا السعر عن سعر المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مزودي خدمة الهاتف. المكالمات إلى أرقام "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد توقيت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحويلها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذه النشرة مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



myGov app

Secure and convenient access to myGov on your smartphone.

With the myGov app it is:

- simple to sign in
- easy to view and manage your myGov Inbox (inbox) messages
- quick to access linked services.

It also has a digital wallet to securely store some government digital cards and certificates.

Download and set up the app

You need a myGov account to set up the app. If you do not have an account, create one at **my.gov.au**

Downloading the app

Search for the official Australian Government myGov app in:

- Apple App Store
- Google Play.

The app is free to download and use.

Setting up the app

Once you have downloaded the app, follow these 4 steps:

1. Open the app and select **Sign in**.
2. Read the terms of use and privacy notice. If you understand and agree with the myGov terms of use, select **I Accept**.
3. Sign in to your myGov account. You will use either:
 - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
 - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
4. Create a myGov app PIN (personal identification number) and set your sign in option. If you have fingerprint recognition or face recognition set up on your smartphone, you will be asked if you give permission to use it to sign in.

Rules for your myGov app PIN

Your PIN must be 6 digits long. It cannot:

- repeat the same number more than 5 times, for example 444444
- repeat pairs of numbers, for example 010101, 121212

- use numbers that are in order, for example 123456, 987654.

Do not set a **PIN** that is easy for people to guess, for example your date of birth. We recommend your myGov app PIN is different to other **PINs** you use.

Use the myGov app

View and manage your myGov Inbox (inbox) messages

You can:

- view, search and delete your inbox messages
- create folders and move messages between them.

Access and manage your linked services

Use your app to quickly and securely access your myGov linked services. You can link and unlink services in the app.

Store and access items in your myGov wallet (digital wallet)

The digital wallet is a place to securely store some government digital cards and certificates. The items you can add depend on which services you have linked and your circumstances.

You can add these items:

- Medicare cards
- Centrelink concession and health care cards.

You will be able to add more items in future.

It may take some time before all providers are ready to accept digital cards. It is a good idea to also have your physical cards with you.

Items in the wallet have a QR code (quick response code) on them. Service providers can scan this code to check the item is genuine and valid. This security feature helps protect your documents from fraud and theft.

Change your myGov account settings

You can view and change some account settings in your app.

Account details

You can:

- select your preferred name
- view your myGov account history
- close your myGov account.

Sign in options

Change your sign in options, including:

- your myGov app PIN
- fingerprint recognition or face recognition.

Notifications

You can change your notifications, including:

- turn on app push notifications
- select how you get inbox notifications
- show the service name in your inbox notification.

If you choose to get push notifications, you will need to turn on notifications in your smartphone settings. If you turn them off in your device settings, you need to update your notification preferences in your app as well.

Get help with the app

For your app to work best, download updates as soon as they are available. You can set up automatic updates for your smartphone.

You can find help with specific tasks in the app, such as adding items to your wallet or how to change your myGov app PIN.

If your app is not working as expected

You can:

- close the app and open it again
- turn your device off and then on again
- delete and then download the app again.

If you delete and download the app, you will need to set up your app again.

If your device crashes or freezes

You should turn your device off and on, and check your signal or wireless internet connection.

If you have forgotten your myGov app PIN

You can reset your myGov app PIN if you have forgotten it.

1. Select Forgot PIN on the myGov sign in screen.
2. Sign in to your myGov account. You will use either:
 - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
 - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
3. Set a new myGov app PIN.

Need help?

- If you need help using myGov, the myGov app or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.