



myGov app

Truy cập myGov an toàn và thuận tiện trên điện thoại thông minh của quý vị.

Với myGov app, quý vị:

- đăng nhập đơn giản
- dễ dàng xem và quản lý tin nhắn gửi đến myGov Inbox (hộp thư đến) của quý vị
- nhanh chóng truy cập các dịch vụ đã nối kết.

Đồng thời cũng có wallet (ví) kỹ thuật số để lưu trữ an toàn một số thẻ và giấy chứng nhận kỹ thuật số của chính phủ.

Tải xuống và cài đặt app

Quý vị cần có tài khoản myGov để cài đặt app. Nếu chưa có tài khoản này, quý vị hãy tạo một tài khoản tại **my.gov.au**

Đang tải app

Tìm Australian Government myGov app chính thức tại:

- Apple App Store
- Google Play.

Quý vị tải app và sử dụng miễn phí.

Cài đặt app

Một khi đã tải app xong, quý vị hãy làm theo 4 bước sau:

1. Mở app và chọn **Sign in (Đăng nhập)**.
2. Đọc các điều khoản sử dụng và thông báo về sự riêng tư. Nếu quý vị hiểu và đồng ý với các điều khoản sử dụng của myGov, hãy chọn **I Accept (Tôi chấp nhận)**.
3. Đăng nhập vào tài khoản myGov của quý vị. Quý vị sẽ sử dụng một trong hai chi tiết dưới đây:
 - chi tiết đăng nhập myGov của quý vị (tên người dùng, mật khẩu và nhập mã bảo mật hoặc trả lời câu hỏi bí mật)
 - myGovID Digital Identity của quý vị, nếu quý vị đã tạo Digital Identity bằng các giấy tờ nhận dạng Úc của mình.
4. Tạo myGov app PIN (số nhận dạng cá nhân) và đặt cách đăng nhập của mình. Nếu đã cài đặt tính năng nhận dạng vân tay hoặc nhận dạng khuôn mặt trên điện thoại thông minh của mình, quý vị sẽ được hỏi xem quý vị có cho phép sử dụng tính năng đó để đăng nhập hay không.

Các điều lệ đối với myGov app PIN

PIN của quý vị phải có 6 chữ số. PIN này không thể:

- lặp lại cùng một con số hơn 5 lần, ví dụ 444444
- lặp lại các cặp số, ví dụ 010101, 121212

- sử dụng các số theo thứ tự, ví dụ 123456, 987654.

Đừng đặt **PIN** mà người ta dễ đoán ra, chẳng hạn như ngày sinh của quý vị. Chúng tôi đề nghị myGov app PIN của quý vị khác với các **PIN** khác mà quý vị sử dụng.

Sử dụng myGov app

Xem và quản lý tin nhắn gửi đến myGov Inbox (hộp thư đến) của quý vị

Quý vị có thể:

- xem, tìm kiếm và xóa tin nhắn trong inbox của quý vị
- tạo thư mục và di chuyển tin nhắn giữa các thư mục.

Truy cập và quản lý các dịch vụ quý vị đã nối kết

Sử dụng app của quý vị để truy cập nhanh chóng và an toàn các dịch vụ đã nối kết với myGov của mình. Quý vị có thể nối kết và hủy nối kết các dịch vụ trong app này.

Lưu trữ và truy cập các mục trong myGov wallet (ví kỹ thuật số) của quý vị

Wallet (ví) kỹ thuật số là nơi lưu trữ an toàn một số thẻ và giấy chứng nhận kỹ thuật số của chính phủ. Các thứ quý vị có thể thêm tùy thuộc dịch vụ quý vị đã nối kết và hoàn cảnh của quý vị.

Quý vị có thể thêm các thứ dưới đây:

- Thẻ Medicare
- Thẻ giảm giá và chăm sóc sức khỏe Centrelink.

Quý vị sẽ có thể thêm vào nhiều thứ hơn trong tương lai.

Có thể mất một thời gian trước khi tất cả các cơ sở cung cấp dịch vụ sẵn sàng chấp nhận thẻ kỹ thuật số. Quý vị cũng nên mang theo các thẻ giấy.

Các thứ trong wallet (ví) có QR code (mã đáp ứng nhanh) trên các thứ đó. Các cơ sở cung cấp dịch vụ có thể quét mã này để kiểm tra xem thứ đó có phải là thực thụ và hợp lệ hay không. Tính năng bảo mật này giúp bảo vệ giấy tờ của quý vị khỏi bị gian lận và trộm cắp.

Thay đổi cài đặt tài khoản myGov của quý vị

Quý vị có thể xem và thay đổi một số cài đặt tài khoản trong app của mình.

Chi tiết tài khoản

Quý vị có thể:

- chọn tên quý vị thích
- xem lịch sử tài khoản myGov của quý vị
- đóng tài khoản myGov của quý vị.

Các cách đăng nhập

Thay đổi các cách đăng nhập của quý vị, bao gồm:

- myGov app PIN của quý vị
- nhận dạng vân tay hoặc nhận dạng khuôn mặt.

Các thông báo

Quý vị có thể thay đổi thông báo của mình, bao gồm:

- bật thông báo đẩy app
- chọn cách quý vị nhận thông báo inbox
- hiển thị tên dịch vụ trong thông báo inbox của quý vị.

Nếu quý vị chọn nhận thông báo đẩy, quý vị sẽ cần bật thông báo trong cài đặt điện thoại thông minh của mình. Nếu quý vị tắt thông báo đẩy trong cài đặt thiết bị của mình, thì quý vị cũng cần cập nhật cách thông báo trong app của mình.

Nhờ giúp đỡ về app này

Để app của quý vị hoạt động tốt nhất, hãy tải xuống các phiên bản cập nhật ngay khi có phiên bản mới. Quý vị có thể cài đặt cập nhật tự động cho điện thoại thông minh của mình.

Quý vị có thể tìm sự trợ giúp với các thao tác cụ thể trong app, chẳng hạn như thêm các thứ vào wallet (ví) của quý vị hoặc cách thay đổi myGov app PIN của quý vị.

Nếu app của quý vị không hoạt động như mong đợi

Quý vị có thể:

- đóng app và mở lại
- tắt thiết bị của quý vị rồi bật lại
- xóa đi rồi tải app này lại.

Nếu xóa và tải app này, quý vị sẽ cần cài đặt lại app của mình.

Nếu thiết bị của quý vị bị sự cố hoặc bị treo

Quý vị nên tắt và bật thiết bị của mình, đồng thời kiểm tra tín hiệu hoặc kết nối internet không dây.

Nếu quý vị quên myGov app PIN của mình

Quý vị có thể đặt lại myGov app PIN của mình nếu quý vị quên.

1. Chọn Forgot PIN trên màn hình đăng nhập myGov.
2. Đăng nhập vào tài khoản myGov của quý vị. Quý vị sẽ sử dụng một trong hai chi tiết dưới đây:
 - chi tiết đăng nhập myGov của quý vị (tên người dùng, mật khẩu và nhập mã bảo mật hoặc trả lời câu hỏi bí mật)
 - myGovID Digital Identity của quý vị, nếu quý vị đã tạo Digital Identity bằng các giấy tờ nhận dạng Úc của mình.
3. Cài đặt myGov app PIN mới.

Cần được giúp đỡ?

- Nếu quý vị cần người giúp mình sử dụng myGov, myGov app hoặc đăng nhập myGov, hãy gọi số **132 307** và chọn **Option 1** để nói chuyện với ban trợ giúp myGov, hoạt động từ:
 - Thứ Hai đến thứ Sáu 7:00 sáng – 10:00 tối
 - Thứ Bảy đến Chủ Nhật 10:00 sáng – 5:00 chiều.

- Nếu ở ngoài nước Úc, quý vị hãy gọi số **+61 1300 169 468** và bấm **Option 1**. Tính cước gọi quốc tế .
- Muốn biết chi tiết các bước về cách nối kết các dịch vụ và quản lý tài khoản myGov của mình, hãy truy cập **my.gov.au/help**
- Hãy theo chúng tôi trên Twitter **@myGovau**
- Xem các video myGov tại **youtube.com/mygovau**

Lưu ý: gọi số điện thoại bắt đầu bằng số '13' bằng điện thoại nhà từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ tính chi phí theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' bằng điện thoại nhà thì không tốn tiền. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ Quyết định có muốn xin lãnh khoản tiền trợ cấp và làm đơn theo hoàn cảnh riêng của mình hay không là trách nhiệm của quý vị.



myGov app

Secure and convenient access to myGov on your smartphone.

With the myGov app it is:

- simple to sign in
- easy to view and manage your myGov Inbox (inbox) messages
- quick to access linked services.

It also has a digital wallet to securely store some government digital cards and certificates.

Download and set up the app

You need a myGov account to set up the app. If you do not have an account, create one at my.gov.au

Downloading the app

Search for the official Australian Government myGov app in:

- Apple App Store
- Google Play.

The app is free to download and use.

Setting up the app

Once you have downloaded the app, follow these 4 steps:

1. Open the app and select **Sign in**.
2. Read the terms of use and privacy notice. If you understand and agree with the myGov terms of use, select **I Accept**.
3. Sign in to your myGov account. You will use either:
 - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
 - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
4. Create a myGov app PIN (personal identification number) and set your sign in option. If you have fingerprint recognition or face recognition set up on your smartphone, you will be asked if you give permission to use it to sign in.

Rules for your myGov app PIN

Your PIN must be 6 digits long. It cannot:

- repeat the same number more than 5 times, for example 444444
- repeat pairs of numbers, for example 010101, 121212
- use numbers that are in order, for example 123456, 987654.

Do not set a **PIN** that is easy for people to guess, for example your date of birth. We recommend your myGov app PIN is different to other **PINs** you use.

Use the myGov app

View and manage your myGov Inbox (inbox) messages

You can:

- view, search and delete your inbox messages
- create folders and move messages between them.

Access and manage your linked services

Use your app to quickly and securely access your myGov linked services. You can link and unlink services in the app.

Store and access items in your myGov wallet (digital wallet)

The digital wallet is a place to securely store some government digital cards and certificates. The items you can add depend on which services you have linked and your circumstances.

You can add these items:

- Medicare cards
- Centrelink concession and health care cards.

You will be able to add more items in future.

It may take some time before all providers are ready to accept digital cards. It is a good idea to also have your physical cards with you.

Items in the wallet have a QR code (quick response code) on them. Service providers can scan this code to check the item is genuine and valid. This security feature helps protect your documents from fraud and theft.

Change your myGov account settings

You can view and change some account settings in your app.

Account details

You can:

- select your preferred name
- view your myGov account history
- close your myGov account.

Sign in options

Change your sign in options, including:

- your myGov app PIN
- fingerprint recognition or face recognition.

Notifications

You can change your notifications, including:

- turn on app push notifications
- select how you get inbox notifications
- show the service name in your inbox notification.

If you choose to get push notifications, you will need to turn on notifications in your smartphone settings. If you turn them off in your device settings, you need to update your notification preferences in your app as well.

Get help with the app

For your app to work best, download updates as soon as they are available. You can set up automatic updates for your smartphone.

You can find help with specific tasks in the app, such as adding items to your wallet or how to change your myGov app PIN.

If your app is not working as expected

You can:

- close the app and open it again
- turn your device off and then on again
- delete and then download the app again.

If you delete and download the app, you will need to set up your app again.

If your device crashes or freezes

You should turn your device off and on, and check your signal or wireless internet connection.

If you have forgotten your myGov app PIN

You can reset your myGov app PIN if you have forgotten it.

1. Select Forgot PIN on the myGov sign in screen.
2. Sign in to your myGov account. You will use either:
 - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
 - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
3. Set a new myGov app PIN.

Need help?

- If you need help using myGov, the myGov app or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.