



با myGov شروع کنید

myGov یک شیوه ساده و امن برای دسترسی به خدمات دولتی بطور آنلاین و همه در یک مکان می باشد.

کارهایی که شما می توانید با یک حساب myGov انجام دهید

- خدمات دولتی را به حساب myGov تان لینک دهید، مانند Medicare، Centrelink و Australian Taxation Office. بعد شما می توانید چیزهایی مثل تسلیم کردن اظهارنامه مالیاتی، مطالبه کردن پرداخت ها، گزارش دادن درآمد و مدیریت حق بازنشستگی تان را در یک مکان انجام دهید.
- شما می توانید از بعضی از خدمات دولتی لینک شده پیام‌هایی را در myGov Inbox تان دریافت کنید.
- بعد از اینکه شما به حساب myGov تان وارد می شوید، صفحه اصلی شخصی شما، دیدن پیام‌های Inbox، بعضی از پرداخت‌ها و خدمات لینک شده تان را در یک مکان آسان می‌کند.
- شما در هر زمانی می‌توانید myGov را برای اطلاعات در مورد پرداخت‌های دولتی و خدماتی را که برای رویدادهای مهم در زندگی‌تان ترتیب داده شده اند، جستجو کنید، و این کار پیدا کردن حمایتی را که لازم دارید، برای شما آسان‌تر می‌کند.

myGov app را دانلود کنید

myGov app یک گزینه امن و راحت برای استفاده از myGov در تلفن همراه شما است. اطلاعات بیشتری را در my.gov.au/app کسب کنید و app را دانلود کنید.

نحوه ایجاد حساب myGov

شما به آدرس ایمیل خودتان یا یک Digital Identity نیاز خواهید داشت. این مراحل را برای ایجاد یک حساب با یک آدرس ایمیل.

1. دنبال کنید به my.gov.au بروید و **Create account** را انتخاب کنید.
 2. **Continue with email** را انتخاب کنید و با شرایط استفاده و اعلام محرمانگی موافقت کنید.
 3. یک آدرس ایمیل وارد کنید. یک ایمیل را نمی‌توانید برای دو حساب myGov استفاده کنید. اگر یک آدرس ایمیل را با فردی به اشتراک می‌گذارید، فقط یکی از شما می‌تواند از آن ایمیل برای ایجاد یک حساب myGov استفاده کند.
 4. کدی را که ما به ایمیل تان فرستاده ایم، وارد کنید.
 5. شماره موبایل تان را وارد کنید و کدی را که ما برایتان ارسال می‌کنیم، وارد کنید. اگر تلفن موبایل ندارید یا موبایل تان آنتن نمی‌دهد، این مرحله را رد کنید.
 6. رمز عبور را وارد کرده و دوباره وارد شوید. رمز عبور باید حداقل 10 کاراکتر داشته باشد و حداقل شامل 1 حرف و 1 عدد باشد. رمز عبور ها به حروف بزرگ و کوچک حساس هستند، می‌توانند شامل فاصله و هر یک از کاراکترهای خاص زیر باشند: **! @ # \$ % ^ & ***
 7. 3 تا سوال یا پاسخ مخفی را انتخاب کنید و سوال های خودتان را بنویسید. پاسخ ها به حروف کوچک و بزرگ حساس نیستند.
 8. شما یک حساب myGov ایجاد کرده اید!
- برای ایمنی خودتان، به یاد داشته باشید که از خدمات لینک شده و حساب myGov تان خارج شوید و وقتی کارتان تمام می‌شود، مرورگر تان را ببندید.

کمک لازم دارید؟

- اگر برای استفاده از myGov یا ورود به myGov به کمک نیاز دارید، با **132 307** تماس بگیرید و **گزینه 1** را برای میز کمک myGov انتخاب کنید، که در مواقع زیر باز است:
 - دوشنبه تا جمعه 7 صبح تا 10 شب
 - شنبه تا یکشنبه 10 صبح تا 5 بعد از ظهر.

- اگر شما در خارج از استرالیا هستید، با **+61 1300 169 468** تماس بگیرید و **گزینه 1** را انتخاب کنید. هزینه های مربوط به تماس بین المللی اعمال می شود.
 - برای مراحل دقیق در مورد نحوه لینک دادن خدمات و مدیریت حساب myGov، به **my.gov.au/help** مراجعه کنید.
 - ما را در Twitter دنبال کنید **@myGovau**
 - ویدیوهای myGov را در **youtube.com/mygovau** مشاهده کنید.
- توجه: تماس های تلفنی از تلفن خانه تان با شماره های "13" از هر نقطه استرالیا میزان ثابتی دارد. این میزان ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین ارائه دهندگان خدمات تلفنی متفاوت باشد. تماس با شماره های "1800" از تلفن منزل تان رایگان است. تماس های تلفن های همراه و عمومی ممکن است زمان بندی شده و با میزان بالاتری حساب شوند.

سلب مسئولیت

اطلاعات موجود در این نشریه فقط به عنوان راهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این وظیفه شماست که تصمیم بگیرید که آیا می خواهید درخواست پرداختی کنید و با توجه به شرایط خاص خود اقدام به انجام یک درخواست نمایید.



Get started with myGov

myGov is a simple and secure way to access government services online, all in one place.

What you can do with a myGov account

- Link government services to your myGov account, such as Medicare, Centrelink and the Australian Taxation Office. Then you can do things like lodge your tax return, claim payments, report income and manage your super all in one place.
- You can get messages from some linked government services in your myGov Inbox.
- After you sign into your myGov account, your personalised homepage makes it easy to see your Inbox messages, some payments and your linked services in one place.
- At any time you can browse myGov for information about government payments and services organised by major events in your life, making it easier for you to find the support you need.

Download the myGov app

The myGov app is a secure and convenient option to use myGov on your mobile.

Find out more and download the app at my.gov.au/app

How to create a myGov account

You'll need your own email address or a Digital Identity. Follow these steps to create an account with an email address.

1. Go to my.gov.au and select **Create account**.
2. Select **Continue with email** and agree to the terms of use and privacy notice.
3. Enter an email address. The same email can't be used for two myGov accounts. If you share an email address with someone, only one of you can use it to create a myGov account.
4. Enter the code we sent to your email.
5. Enter your mobile number and enter the code we send you. If you don't have a mobile phone or mobile reception, skip this step.
6. Enter and re-enter a password. It must have at least 10 characters and include at least 1 letter and 1 number. Passwords are case sensitive, can have spaces and any of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & *
7. Choose 3 secret questions and answers or write your own. Answers aren't case sensitive.
8. You've created a myGov account!

For your security, remember to sign out of your linked services and myGov account, and close your browser when you've finished.

Need help?

- If you need help using myGov or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.