



## با myGov شروع کنید

myGov یک راه آسان و مطمئن برای دسترسی آنلاین به خدمات دولتی، در یک جا میباشد.

### کارهایی که شما میتوانید با حساب myGov انجام دهید

- خدمات دولتی را به حساب myGov خود وصل (لینک) کنید، مانند Medicare، Centrelink و Australian Taxation Office. بعداً شما میتوانید کارهایی مانند انجام اظهارنامه مالیاتی، مطالبه پرداخت ها، راپور درآمد و مدیریت تقاعدی خود را در یک جا انجام دهید.
- شما میتوانید از بعضی خدمات دولتی وصل شده پیام ها را در myGov Inbox خود دریافت کنید.
- پس از داخل شدن به حساب myGov خود، صفحه اصلی شخصی شده شما، دیدن پیام های Inbox، بعضی از پرداخت ها و خدمات مربوط تانرا در یک جا آسان میسازد.
- شما در هر وقت میتوانید myGov را برای کسب معلومات در باره پرداخت های دولتی و خدمات سازمان دهی شده توسط رویدادهای مهم زندگی تان مرور کنید و پیدا کردن حمایت مورد ضرورت را برای شما آسانتر میکند.

### myGov app را دانلود کنید

myGov app یک انتخاب مطمئن و راحت برای استفاده از myGov در تلفون موبایل شما است.

بیشتر بدانید و app را از [my.gov.au/app](https://my.gov.au/app) دانلود کنید

### چگونه یک حساب myGov را ایجاد کنید

شما به آدرس ایمیل خود یا یک Digital Identity ضرورت دارید. این مراحل را برای ایجاد کردن یک آدرس ایمیل دنبال کنید.

1. به [my.gov.au](https://my.gov.au) بروید و **Create account** را انتخاب کنید.
  2. **Continue with email** را انتخاب و با مقررات استفاده و اطلاعیه حریمیت ان موافقت کنید.
  3. یک آدرس ایمیل را درج کنید. از یک ایمیل برای دو حساب myGov استفاده شده نمیتواند. اگر شما یک آدرس ایمیل را با شخصی دیگر به شراکت داشته باشید، تنها یکی از شما میتواند از آن برای ایجاد یک حساب myGov استفاده کند.
  4. کود را که ما به ایمیل شما فرستادیم درج کنید.
  5. شماره موبایل خود را درج کنید و کود را که برایتان ارسال میکنیم درج کنید. اگر شما تلفون موبایل یا ریسپشن موبایل ندارید، از این مرحله بگذرید.
  6. پاسورد را درج و دوباره پاسورد را درج کنید. این باید حداقل 10 کرکتر داشته باشد و حداقل شامل 1 حرف و 1 عدد باشد. پاسورد ها به حروف بزرگ و کوچک حساس هستند و میتوانند فاصله داشته باشند و شامل هر یک از کرکترهای خاص زیر باشند: **! @ # \$ % ^ & \***
  7. شما 3 سوال و جواب مخفی را انتخاب کنید یا سوال خود را بنویسید. پاسخ ها به حروف کوچک و بزرگ حساس نیستند.
  8. شما یک حساب myGov را ایجاد کرده اید!
- برای مطمئنیت خود تان، به یاد داشته باشید که از خدمات مربوط و حساب myGov خود خارج شوید و پس از پایان کار براورز خود را ببندید.

### به کمک ضرورت دارید؟

- اگر شما برای استفاده از myGov یا ورود به سیستم myGov به کمک ضرورت دارید، به **132 307** زنگ بزنید و **گزینه 1** را برای میز کمک myGov انتخاب کنید، ساعات کاری آنها:
  - دوشنبه تا جمعه 7:00 صبح تا 10:00 شب
  - شنبه تا یکشنبه 10:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر.
- اگر شما خارج از استرالیا هستید، به **+61 1300 169 468** زنگ بزنید و **گزینه 1** را انتخاب کنید. تلفون کردن بین المللی چارج دارد.

- برای مراحل توضیح داده شده در باره نحوه وصل کردن خدمات و مدیریت حساب myGov، به [my.gov.au/help](https://my.gov.au/help) مراجعه
- ما را در [@myGovau](https://twitter.com/myGovau) Twitter دنبال کنید
- ویدیو های myGov را در [youtube.com/mygovau](https://youtube.com/mygovau) تماشا کنید

توجه: زنگ زدن از تلفون خانه تان به شماره های «13» از هر نقطه در استرالیا با نرخ ثابتی چارج میشوند. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین فراهم دهندگان خدمات تلفونی متفاوت باشد. زنگ زدن به شماره های «1800» از تلفون منزل شما مجانی است. تماسهای تلفون های موبایل و عمومی ممکن است زمان بندی شده و با نرخ بالاتری چارج شوند.

## سلب مسئولیت

معلومات موجود در این نشریه فقط منحصراً رهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماس است که تصمیم بگیرید که آیا میخواهید برای پرداخت درخواست دهید یا خیر و با توجه به شرایط خاص خود درخواست کنید.



# Get started with myGov

myGov is a simple and secure way to access government services online, all in one place.

## What you can do with a myGov account

- Link government services to your myGov account, such as Medicare, Centrelink and the Australian Taxation Office. Then you can do things like lodge your tax return, claim payments, report income and manage your super all in one place.
- You can get messages from some linked government services in your myGov Inbox.
- After you sign into your myGov account, your personalised homepage makes it easy to see your Inbox messages, some payments and your linked services in one place.
- At any time you can browse myGov for information about government payments and services organised by major events in your life, making it easier for you to find the support you need.

## Download the myGov app

The myGov app is a secure and convenient option to use myGov on your mobile.

Find out more and download the app at [my.gov.au/app](https://my.gov.au/app)

## How to create a myGov account

You'll need your own email address or a Digital Identity. Follow these steps to create an account with an email address.

1. Go to [my.gov.au](https://my.gov.au) and select **Create account**.
2. Select **Continue with email** and agree to the terms of use and privacy notice.
3. Enter an email address. The same email can't be used for two myGov accounts. If you share an email address with someone, only one of you can use it to create a myGov account.
4. Enter the code we sent to your email.
5. Enter your mobile number and enter the code we send you. If you don't have a mobile phone or mobile reception, skip this step.
6. Enter and re-enter a password. It must have at least 10 characters and include at least 1 letter and 1 number. Passwords are case sensitive, can have spaces and any of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & \*
7. Choose 3 secret questions and answers or write your own. Answers aren't case sensitive.
8. You've created a myGov account!

For your security, remember to sign out of your linked services and myGov account, and close your browser when you've finished.

## Need help?

- If you need help using myGov or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
  - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
  - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **[my.gov.au/help](https://my.gov.au/help)**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **[youtube.com/mygovau](https://youtube.com/mygovau)**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.