



## myGov 시작하기

myGov 은 정부 서비스들을 한 장소에서 온라인으로 이용할 수 있는 간단하고도 안전한 방법입니다.

### myGov 계정으로 할 수 있는 것

- Medicare, Centrelink 및 Australian Taxation Office 등, myGov 계정에 있는 정부 서비스로 연결합니다. 그런 다음 세금 환급 신청, 지불 청구, 소득 신고 및 퇴직 연금 관리 등을 한 장소에서 처리할 수 있습니다.
- 링크되어 있는 일부 정부 서비스에서 보낸 메시지를 myGov Inbox 에서 받을 수 있습니다.
- myGov 계정에 로그인 후 여러분의 개별화된 홈페이지를 통해 Inbox 메시지와 일부 수당 그리고 여러분의 연계된 서비스를 한 곳에서 쉽게 볼 수 있습니다.
- 여러분은 언제든지 여러분의 중대사 별로 구성된 정부 수당 및 서비스에 대한 정보를 위해 myGov 를 검색할 수 있으므로 더욱 용이하게 필요한 지원을 찾을 수 있습니다.

### myGov app 다운로드하기

myGov app 은 안전하고 편리한 옵션이며 휴대폰에서 myGov 를 이용할 수 있습니다.

더 자세한 정보와 app 다운로드가 가능한 사이트: [my.gov.au/app](https://my.gov.au/app)

### myGov 계정 설정 방법

본인의 이메일 주소 혹은 Digital Identity 가 필요합니다. 아래 단계를 따라 이메일 주소가 있는 계정을 만드세요.

1. [my.gov.au](https://my.gov.au) 로 가서 **Create account** 를 선택합니다.
2. **Continue with email** 를 선택하여 이용 약관 및 개인정보 보호 공지에 동의합니다.
3. 이메일 주소를 입력합니다. 두 개의 myGov 계정을 위해 동일한 이메일을 사용할 수 없습니다. 누군가와 이메일 주소를 공유하는 경우 여러분의 이메일로만 myGov 계정설정을 위해 사용될 수 있습니다.
4. 본 기관에서 여러분의 이메일로 보낸 코드를 입력합니다.
5. 여러분의 모바일 번호를 입력하고 본 기관에서 여러분에게 보낸 코드를 입력합니다. 휴대폰 혹은 모바일 수신이 없을 경우, 이 단계를 생략합니다.
6. 암호를 입력한 후 재입력합니다. 암호는 최소한 10 개의 문자로 구성되어야 하며 최소한 1 개의 글자와 1 개의 숫자가 포함되어야 합니다. 암호는 대문자 소문자가 구별되며 공란과 다음 특수 문자가 사용될 수 있습니다. ! @ # \$ % ^ & \*
7. 3 개의 비밀 질문 혹은 답변을 선택하고 여러분 자신의 것을 작성하세요. 답변은 대문자 소문자 구별을 하지 않습니다.
8. 이제 myGov 계정이 설정되었습니다!

여러분의 보안을 위해 연결된 서비스 및 myGov 계정에서 로그 아웃을 하고 종결 시에 브라우저 닫는 것을 잊지마세요.

## 도움이 필요하세요?

- myGov 사용 혹은 myGov 로그인 하는 데에 도움이 필요하시면, **132 307** 로 전화하여 **옵션 1** 을 선택하세요. myGov 헬프데스크가 연결됩니다. 헬프데스크는 아래 시간 대에 운영됩니다.
  - 월-금, 오전 7:00 – 오후 10:00
  - 토-일, 오전 10:00 – 오후 5:00.
- 호주 외부에서는, **+61 1300 169 468** 로 전화하여 **옵션 1** 을 선택하세요. 국제 통화료가 적용됩니다.
- 서비스 연결 및 myGov 계정 관리 방법에 대한 자세한 단계를 원하시면 **my.gov.au/help** 를 방문하세요.
- Twitter 에서 팔로우하기: **@myGovau**
- myGov 동영상 보기: **youtube.com/mygovau**

참조: 호주 전역에서 집전화를 사용하여 '13'번호들로 전화하면 고정된 가격이 부과됩니다. 요금은 현지 통화 가격에 따라 다를 수도 있으며 전화 공급업체에 따라 다를 수도 있습니다. 유선 전화로 '1800'에 거는 전화는 무료입니다. 공중전화와 휴대전화를 사용하면 더 비싼 가격이 부과될 수도 있습니다.

## 면책 조항

이 발행물에 포함된 정보는 지원금 및 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 여러분의 개인적인 상황에 따라 지원금 신청을 원하고 신청을 하기로 결정하는 것은 여러분의 책임입니다.



## Get started with myGov

myGov is a simple and secure way to access government services online, all in one place.

### What you can do with a myGov account

- Link government services to your myGov account, such as Medicare, Centrelink and the Australian Taxation Office. Then you can do things like lodge your tax return, claim payments, report income and manage your super all in one place.
- You can get messages from some linked government services in your myGov Inbox.
- After you sign into your myGov account, your personalised homepage makes it easy to see your Inbox messages, some payments and your linked services in one place.
- At any time you can browse myGov for information about government payments and services organised by major events in your life, making it easier for you to find the support you need.

### Download the myGov app

The myGov app is a secure and convenient option to use myGov on your mobile.

Find out more and download the app at [my.gov.au/app](https://my.gov.au/app)

### How to create a myGov account

You'll need your own email address or a Digital Identity. Follow these steps to create an account with an email address.

1. Go to [my.gov.au](https://my.gov.au) and select **Create account**.
2. Select **Continue with email** and agree to the terms of use and privacy notice.
3. Enter an email address. The same email can't be used for two myGov accounts. If you share an email address with someone, only one of you can use it to create a myGov account.
4. Enter the code we sent to your email.
5. Enter your mobile number and enter the code we send you. If you don't have a mobile phone or mobile reception, skip this step.
6. Enter and re-enter a password. It must have at least 10 characters and include at least 1 letter and 1 number. Passwords are case sensitive, can have spaces and any of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & \*
7. Choose 3 secret questions and answers or write your own. Answers aren't case sensitive.
8. You've created a myGov account!

For your security, remember to sign out of your linked services and myGov account, and close your browser when you've finished.

### Need help?

- If you need help using myGov or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
  - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
  - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.