



Почните са myGov

myGov је једноставан и безбедан начин на који можете да приступите државним услугама онлајн, свим услугама на једном месту.

Шта можете да урадите преко myGov налога

- Да повежете услуге владе са myGov налогом, на пример Medicare, Centrelink и Australian Taxation Office. Након тога можете да поднесете пореску пријаву, потражујете исплате, пријавите приход и обављате послове са пензијским фондом, и то све на једном месту.
- Такође можете да примате поруке од неких државних служби са којима сте повезани у myGov Inbox (инбокс).
- Када се пријавите у ваш myGov налог, на персонализованој почетној страни ћете лако видети поруке у Inbox (инбоксу), неке исплате и повезане услуге, све на једном месту.
- На myGov у свако доба можете да потражите информације о државним исплатама и услугама које су организоване према значајнијим животним догађајима да бисте лакше пронашли помоћ која вам је потребна.

Преузмите апликацију myGov app

Апликација myGov app је сигурна и згодна опција помоћу које можете да користите myGov на мобилном телефону.

Више информација и преузимање апликације - app – на my.gov.au/app

Како можете да отворите myGov налог

Требаћете да имате сопствену имејл адресу или дигитални идентитет - Digital Identity. Следите ове кораке да бисте отворили налог са имејл адресом.

1. Идите на my.gov.au и изаберите **Create account (Отвори налог)**.
2. Изаберите **Continue with email (Настави са имејлом)** и пристаните на terms of use and privacy notice (услове коришћења и приватности).
3. Унесите вашу имејл адресу. Иста имејл адреса не може да се користи за два myGov налога. Ако са неким заједнички користите имејл адресу, само једно од вас може да је употреби за отварање myGov налога.
4. Унесите код који смо вам послали на вашу имејл адресу.
5. Унесите број вашег мобилног телефона и код који смо вам послали. Ако немате мобилни телефон или пријем на мобилном телефону, прескочите овај корак.
6. Унесите и поново унесите лозинку. Лозинка мора да се састоји од најмање 10 карактера и да укључује најмање 1 слово и 1 број. У лозинкама се разликују велика и мала слова, у њима може да буде и слободних/празних простора и оне могу да садржавају било који од следећих специјалних карактера: ! @ # \$ % ^ & *
7. Изаберите 3 тајна питања и одговора или напишите своје. У одговорима се не разликују велика и мала слова.
8. Управо сте успешно отворили myGov налог!

Ради ваше безбедности, не заборавите да се одјавите из повезаних услуга и myGov налога и да затворите претраживач када завршите.

Треба вам помоћ?

- Ако вам је потребна помоћ да користите myGov или да се пријавите у myGov, назовите **132 307** и изаберите **опцију бр. 1** за службу која пружа myGov помоћ, а која ради од:
 - понедељка до петка, од 7:00 до 22:00 часа
 - суботом и недељом од 10:00 до 17:00 часова.
- Ако се налазите ван Аустралије, назовите **+61 1300 169 468** и изаберите **опцију бр. 1**. Позиви се наплаћују по цени међународних позива.
- За детаљне кораке о повезивању и руковању myGov налогом, посетите **my.gov.au/help**
- Запратите нас на Twitter (Твитеру) **@myGovau**
- Погледајте myGov видео записе на **youtube.com/mygovau**

Пажња: позиви са кућних телефона на бројеве који почињу са '13' из било ког места у Аустралији се наплаћују по фиксној цени. Та цена може да се разликује од цене локалног позива и да буде различита зависно од пружаоца телефонског сервиса. Позиви са кућних телефона на бројеве који почињу са '1800' су бесплатни. Позиви са јавних и мобилних телефона могу да се мере импулсима и наплате по вишој цени.

Одрицање од одговорности

Информације у овој публикацији треба да се сматрају само водичем за исплате и услуге. Ви сами морате да одлучите да ли желите да поднесете захтев за неку исплату и да то учините имајући у виду ваше личне околности.



Get started with myGov

myGov is a simple and secure way to access government services online, all in one place.

What you can do with a myGov account

- Link government services to your myGov account, such as Medicare, Centrelink and the Australian Taxation Office. Then you can do things like lodge your tax return, claim payments, report income and manage your super all in one place.
- You can get messages from some linked government services in your myGov Inbox.
- After you sign into your myGov account, your personalised homepage makes it easy to see your Inbox messages, some payments and your linked services in one place.
- At any time you can browse myGov for information about government payments and services organised by major events in your life, making it easier for you to find the support you need.

Download the myGov app

The myGov app is a secure and convenient option to use myGov on your mobile.

Find out more and download the app at my.gov.au/app

How to create a myGov account

You'll need your own email address or a Digital Identity. Follow these steps to create an account with an email address.

1. Go to my.gov.au and select **Create account**.
2. Select **Continue with email** and agree to the terms of use and privacy notice.
3. Enter an email address. The same email can't be used for two myGov accounts. If you share an email address with someone, only one of you can use it to create a myGov account.
4. Enter the code we sent to your email.
5. Enter your mobile number and enter the code we send you. If you don't have a mobile phone or mobile reception, skip this step.
6. Enter and re-enter a password. It must have at least 10 characters and include at least 1 letter and 1 number. Passwords are case sensitive, can have spaces and any of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & *
7. Choose 3 secret questions and answers or write your own. Answers aren't case sensitive.
8. You've created a myGov account!

For your security, remember to sign out of your linked services and myGov account, and close your browser when you've finished.

Need help?

- If you need help using myGov or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.