



myGov işlemlerine başlarken

myGov, hükümet hizmetlerine çevrimiçi olarak tek bir yerden erişmenin kolay ve güvenli bir yoludur.

myGov hesabınızla neler yapabilirsiniz

- Medicare, Centrelink ve Australian Taxation Office gibi hükümet hizmetlerini myGov'a bağlayabilirsiniz. Daha sonra, vergi beyannamenizi vermek, ödemeler talep etmek, gelirinizi bildirmek ve super'inizi yönetmek gibi işlemleri tek bir yerden yapabilirsiniz.
- Bağlı bazı hükümet hizmetlerinden gelen mesajları myGov Inbox kutunuzda görebilirsiniz.
- myGov hesabınızda oturum açtıktan sonra kişiselleştirdiğiniz ana sayfanız sayesinde Inbox kutunuza gelen mesajlarınızı, bazı ödemelerinizi ve bağladığınız hizmetleri tek bir yerden görebilirsiniz.
- Hayatınızdaki büyük olaylarla ilgili hükümet ödemeleri ve hizmetleri hakkındaki bilgileri istediğiniz zaman myGov'da araştırarak ihtiyaç duyduğunuz hizmeti daha kolay bulabilirsiniz.

myGov app uygulamasını indirme

myGov app, myGov'u mobil cihazınızda kullanmanın güvenli ve uygun bir seçeneğidir.

my.gov.au/app adresinde daha fazla bilgi edinebilir ve app'i indirebilirsiniz.

myGov hesabı nasıl oluşturulur

Kendi e-posta adresiniz ya da Digital Identity (Dijital Kimlik) gereklidir. E-posta adresiyle hesap oluşturmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. **my.gov.au** adresine gidip **Create account** seçeneğini seçin.
2. **Continue with email** ögesini seçip kullanım şartları ve gizlilik bildirimini kabul edin.
3. Bir e-posta adresi girin. Aynı e-posta iki farklı myGov hesabı için kullanılamaz. E-posta adresinizi başka birisiyle beraber kullanıyorsanız diğer kişi myGov hesabı oluşturmak için aynı e-postayı kullanamaz.
4. E-postanıza gönderdiğimiz kodu girin.
5. Cep telefonu numaranızı ve siz gönderdiğimiz kodu girin. Cep telefonunuz yoksa ya da mobil mesajları alamıyorsanız bu adımı atlayın.
6. Parolanızı iki defa girin. Parolanız en az 10 karakterden oluşmalı ve en az 1 harf ve 1 rakam içermelidir. Parolalar büyük/küçük harf duyarlıdır ve boşluk ve aşağıdaki özel karakterlerden herhangi birisini içerebilir: ! @ # \$ % ^ & *
7. 3 gizli soru ve cevap seçin ya da kendinizinkileri yazın. Cevaplar büyük/küçük harf duyarlı değildir.
8. myGov hesabınızı oluşturduunuz!

Güvenlik amacıyla, işiniz bittiğinde bağlı hizmetlerden ve myGov hesabından çıkış yapmayı ve tarayıcınızı kapatmayı unutmayın.

Yardı mı gerekli?

- myGov'u kullanırken ya da myGov'da oturum açarken yardıma ihtiyacınız olursa aşağıdaki çalışma saatleri içinde **132 307**'yi arayın ve myGov yardım masası için **1'i tuşlayın**:
 - Pazartesi - Cuma 7:00 – 22:00
 - Cumartesi - Pazar 10:00 – 17:00.
- Avustralya dışındaysanız **+61 1300 169 468** numaralı telefonu arayıp **1'i tuşlayın**. Uluslararası arama ücretleri uygulanır.
- Hizmetlerin bağlanacağınız ve myGov hesabınızı nasıl yöneteceğiniz hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için **my.gov.au/help** adresine gidin.
- Bizi Twitter'da takip edin: **@myGovau**
- **youtube.com/mygovau** adresindeki myGov videolarını izleyin.

Not: ev telefonunuzdan Avustralya'nın herhangi bir yerindeki '13' ile başlayan numaraları aramanın sabit bir ücreti vardır. Bu ücret, yerel arama ücretinden farklı olabilir ve telefon hizmetleri arasında da farklılık gösterebilir. Ev telefonunuzdan '1800' ile başlayan numaraları aramak ücretsizdir. Halka açık telefonlardan ya da cep telefonlarından yapılan aramalar süre kısıtlamalı ve daha pahalı olabilir.

Sorumluluk Reddi

Bu yayındaki bilgiler yalnızca ödeme ve hizmetlerde yol gösterme amacı taşımaktadır. Ödeme başvurusunda bulunup bulunmamaya karar vermenin veya özel durumunuzla ilgili bir başvuru yapmanın sorumluluğu size aittir.



Get started with myGov

myGov is a simple and secure way to access government services online, all in one place.

What you can do with a myGov account

- Link government services to your myGov account, such as Medicare, Centrelink and the Australian Taxation Office. Then you can do things like lodge your tax return, claim payments, report income and manage your super all in one place.
- You can get messages from some linked government services in your myGov Inbox.
- After you sign into your myGov account, your personalised homepage makes it easy to see your Inbox messages, some payments and your linked services in one place.
- At any time you can browse myGov for information about government payments and services organised by major events in your life, making it easier for you to find the support you need.

Download the myGov app

The myGov app is a secure and convenient option to use myGov on your mobile.

Find out more and download the app at my.gov.au/app

How to create a myGov account

You'll need your own email address or a Digital Identity. Follow these steps to create an account with an email address.

1. Go to my.gov.au and select **Create account**.
2. Select **Continue with email** and agree to the terms of use and privacy notice.
3. Enter an email address. The same email can't be used for two myGov accounts. If you share an email address with someone, only one of you can use it to create a myGov account.
4. Enter the code we sent to your email.
5. Enter your mobile number and enter the code we send you. If you don't have a mobile phone or mobile reception, skip this step.
6. Enter and re-enter a password. It must have at least 10 characters and include at least 1 letter and 1 number. Passwords are case sensitive, can have spaces and any of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & *
7. Choose 3 secret questions and answers or write your own. Answers aren't case sensitive.
8. You've created a myGov account!

For your security, remember to sign out of your linked services and myGov account, and close your browser when you've finished.

Need help?

- If you need help using myGov or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
 - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
 - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.